

花巻市 次世代リーダー 養成研修①

- ▶ 日時 2011年7月20日(水) 10:00~16:00
- ▶ 会場 なはんプラザ
- ▶ 主催 花巻市 ジョブカフェいわて
- ▶ 目的 2日間の継続型研修により新入社員など後輩の育成に必要なスキルを習得
- ▶ 講師 株式会社日本マンパワー マネジメントコンサルタント 小形 稔 氏
- ▶ 参加者 花巻市内事業所の若年社員 15社 21名

○ 1回目研修内容 リーダーとしての意識と知識を向上させ具体的手法を身につける

1. 新入社員育成担当者としての心構えと役割

自分の新人時代を振り返る(事前課題より)
OJTリーダーの役割とは
リーダーシップとOJTのメリット
指導内容(具体的業務・基本的行動)について
新人育成担当者にもとめられること
新人からの質問されたときの答え方



リーダーとしての役割をグループ内で確認し発表

2. OJTの基本

新人とのコミュニケーション(言動特性)
分かりやすいアドバイス
的確に注意するコツ
仕事の把握
指導のステップ(やる気を引き出す)
教えた後のフォローの仕方



言動特性別に分かれたグループワーク

3. 指導育成計画書の作成



新人への伝え方をグループ内で実践

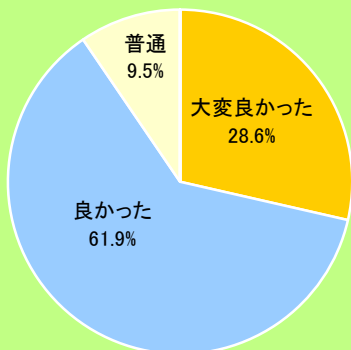
職場での実践

○ 2回目研修(予定) リーダーとしての指導力のレベルアップを目指す

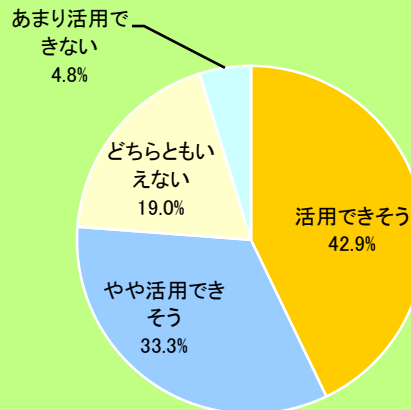
- ・指導計画書を用いて実践を行った効果や課題の共有
- ・新人育成におけるコミュニケーションスキルについて
- ・自分自身の今後のキャリアと行動計画について

■参加者アンケートより

セミナーに参加していかがでしたか



今回のセミナーの内容を実際に後輩社員の指導に活用できそうですか



■このセミナーの内容を後輩社員の指導にどのように活用できそうですか

- 1人1人に適した指導方法があるという事。
- 個性や性格を知りながら相手に接していくことの重要性。
- 一方的に伝えるのではなく、相手のことも考えて指導する。
- 社員、スタッフの育成計画を作成しようと思っていたところなのでとても参考になりました。
- 計画書を作成した上で新人研修を行う事で、目標などがあれば教えていく方も見えやすいと思った。
- パーソナルアクションスタイルは持ち帰ってやってみたいと思う。話し合いの仕方・形式も使えると感じた。
- 今後、後輩を指導する時に先輩・上司としての在り方を学びました。長期戦なので、1人1人「人財」を大切にしていきたい。

■セミナーを通して自分の中で発見したこと、気づいたことがありましたらお聞かせ下さい

- 初心に帰ることの大切さ。
- 自分も指導していく立場になるという実感がわいた。
- 後輩の指導に当たる前にまず自分自身が目標になるようにする。
- 様々な個性、価値観、業種の方々とグループワークをすることが非常に有益である。
- 新入社員に質問されたことにはすべて答えていましたが、本人に考えさせるのもあると発見できた。
- 相手に分かりやすく教えることの大切さを再確認しました。また、新入社員が質問しやすい環境づくりも大事と感じました。
- 新人や後輩などを育成する際の流れが分かったし、グループ内で自分以外の人の意見を聞いて人それぞれの個性があり、指導方法も考え直したいと思った。



■ 参加者アンケートより

■ 部下や後輩の育成において課題と感じていることがありましたらお聞かせ下さい

- 個人の性格をつかむ努力をする。
- コミュニケーション能力を身につける。
- 相手の立場・目線に合わせて指導していく。
- 後輩が本当に理解できるように指導すること。
- もっともっと自分自身を高める必要があると感じました。
- 今よりもっと知識を増やすこと。人間的にも大きくなること。
- 感情的にならず、しっかり分かりやすいように話をしていきたい。
- 要点をきちんと押さえ、的確にアドバイスできるようにしたい。
- 「前準備」と「客観的分析」が欠如していたように思えます。大いに参考になりました。
- 技術をどこまで教えるかなどいろいろ大変だったが、人に分かりやすく聞いてもらい、うまく理解してもらえるかが課題。
- 自分に厳しく、他人に優しく、また自分に自信を持って行動する。自分の考えを明確に伝える。失敗を恐れない。

■ その他ご意見・ご要望・ご感想などありましたらお聞かせ下さい

- 次回も期待します。
- ありがとうございます。
- 異業種の人たちと話が出来て参考になった。
- 指導する上での知識が得られたと思います。
- 今では教える立場になり、新入社員の時の気持ちを忘れていました。「初心忘れるべからず」、この言葉の意味を考えさせられました。ありがとうございます。
- 自分が知らないことをこのような研修の開催により知ることができました。仕事場以外でこのように受ける機会も少ないため、大変楽しく参加させていただきました。

