

一関市 次世代リーダー 養成研修①

- ▶ 日時 2011年7月7日(木) 10:00~16:00
- ▶ 会場 岩手県南技術研究センター 2F 研究開発室
- ▶ 主催 一関市 県南広域振興局 ジョブカフェ一関 ジョブカフェいわて
- ▶ 共催 (財)岩手県南技術研究センター 一関商工会議所
- ▶ 目的 2日間の継続型研修により新入社員など後輩の育成に必要なスキルを習得
- ▶ 講師 株式会社日本マンパワー マネジメントコンサルタント 相場 健 氏
- ▶ 参加者 岩手県南・宮城県北事業所の若年社員 14社 23名

①1回目研修内容 リーダーとしての意識と知識を向上させ具体的手法を身につける

1. 新入社員育成担当者としての心構えと役割

自分の新人時代を振り返る(事前課題より)
OJTリーダーの役割とは
リーダーシップとOJTのメリット
指導内容(具体的業務・基本的行動)について
新人育成担当者にもとめられること
新人からの質問されたときの答え方



事前課題
発表
リーダーとしての
役割を確認

2. OJTの基本

新人とのコミュニケーション(言動特性)
分かりやすいアドバイス
的確に注意するコツ
仕事の把握
指導のステップ(やる気を引き出す)
教えた後のフォローの仕方



言動特性別に
分かれた
グループ
ワーク

3. 指導育成計画書の作成



効果的な
指導方法を
グループ内で
共有

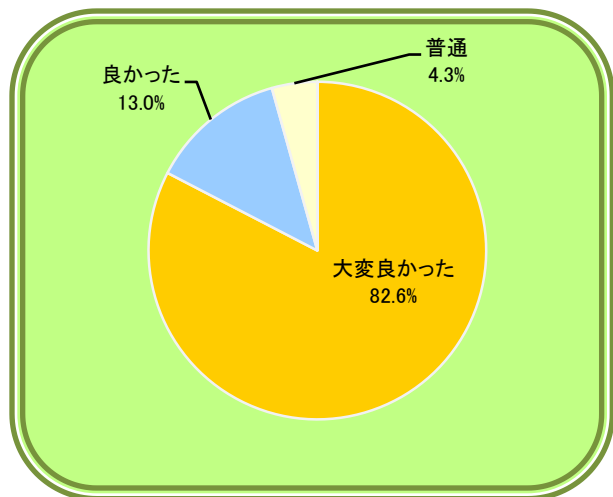
職場での実践

②2回目研修(予定) リーダーとしての指導力のレベルアップを目指す

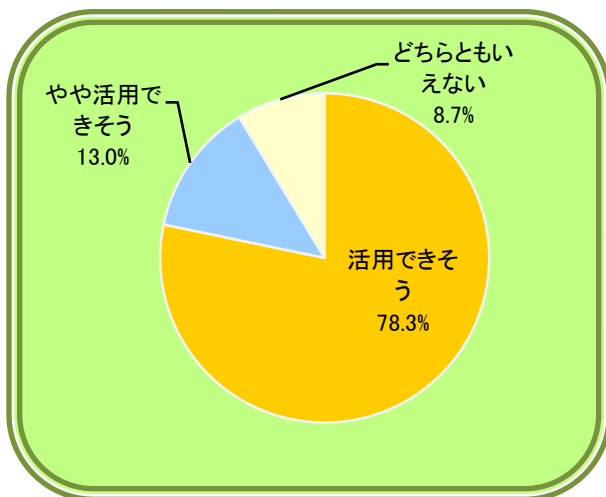
- ・指導計画書を用いて実践を行った効果や課題の共有
- ・新人育成におけるコミュニケーションスキルについて
- ・自分自身の今後のキャリアと行動計画について

■参加者アンケートより

セミナーに参加していかがでしたか



今回のセミナーの内容を実際に後輩社員の指導に活用できそうですか



■このセミナーの内容を後輩社員の指導にどのように活用できそうですか

- 後輩に対する指導方法・対応など。
- 具体的にすぐ職場で実践できる技術や話し方を学びました。
- 言葉の選び方や失敗の原因を確認して解決する方法等は即活用したいと思う。
- 若い社員に対しての接し方・教育、悩んでいたところもあったので、大変参考になりました。
- 新入社員とのコミュニケーションツールとしてセミナーで学んだことを生かせたらと思います。
- やらせたことがない仕事を実際にやって見せて教える。注意点も的確に。相手の気持ちになって教えられそう。
- 新人に対しての考えがだいぶ変わりました。リーダーになるための会社での人材育成のやり方が変わりました。
- 今回学んだことをベースにさらに自分なりに付け加えたりして指導しようと思う。経験談を話したり話しやすい空気を作ったりしようと思う。

■セミナーを通して自分の中で発見したこと、気づいたことがありましたらお聞かせ下さい

- 新人はリーダーの自分を常に見ていること。
- 伝え方の少しの技術で相手の気持ちが変わること。
- 教育は押し付けではなく、ともに行動し学んでいくこと。
- 研修を通して逆に自分が初心にかえったようで新鮮でした。
- 全てをプラスに考えてあげると相手にも自分にもいいことなんだと気づきました。
- 新人にはどうしてそうしなければいけないのか、という説明をしていなければいけなかったと気づきました。
- 自分一人ですべての指導・教育を実行するのではなく、周りの上司の協力を得てやっていけばいいと思えるようになった。
- 新入社員当時を思い出して自分が嬉しい事は新入社員も嬉しい、自分がいやなことは新入社員もいやだという事に改めて気付きました。



■ 参加者アンケートより

■ 部下や後輩の育成において課題と感じていることがありましたらお聞かせ下さい

- 冷静な態度と的確な指導方法。
- 新入社員にわかるように説明・指導が出来るかどうか。
- その人自身を見てあげること。めざせほめ上手！
- 理由や理解度などを持って明確にした説明・対応が必要だと感じました。
- ダメなことにもしっかりと理由をつけてあげること。その人のことを決めつけたりしない。
- 感情的に指導するのではなく、相手の立場になって考えることが出来るようになりたいです。まずは自分改善から。
- 具体的な教育することがらを考えて、それを実践する方法をしっかりと考えた上で後輩の指導にあたりたい。メリハリのある指導を心掛けたい。
- 本日改めて気付いた事や学んだことを念頭に置いて、新入社員・後輩を指導育成し、目標である「やる気・活気のある職場」を目指していきたい。

■ その他ご意見・ご要望・ご感想などありましたらお聞かせ下さい

- 参加してすごく良かったと思います。
- 先生の話が分かりやすく良かった。
- 今後もこのようなセミナーの開催を続けていただいて、優良な社会人の育成をお願いしたいです。
- 振り返って自分自身を見つめなおし、新人たちと同じ気持ちになれるよう一緒に学んでいきたい。
- 次の研修までに今回の研修が無駄にならないよう、しっかりと成果を出せるように努力したいと思います。
- 最初は緊張したけど、グループ討議が多く、眠くなることもなく有意義な研修でした。楽しかったです。
- 世代ごとのセミナーがあるのはいいと思う。同世代での意見交換などが出来るため、今後も増やしていただきたい。

