

# 矢巾町 次世代リーダー 養成研修①

- ▶ 日時 2011年6月29日(水) 10:00~16:00
- ▶ 会場 矢巾町公民館 3F 大研修室
- ▶ 主催 矢巾町 矢巾町企業連絡会人材養成部会 ジョブカフェいわて
- ▶ 目的 2日間の継続型研修により新入社員など後輩の育成に必要なスキルを習得
- ▶ 講師 株式会社日本マンパワー マネジメントコンサルタント 相場 健 氏
- ▶ 参加者 矢巾町内事業所の若年社員 12社 18名

## ① 1回目研修内容 リーダーとしての意識と知識を向上させ具体的手法を身につける

### 1. 新入社員育成担当者としての心構えと役割

自分の新人時代を振り返る(事前課題より)  
OJTリーダーの役割とは  
リーダーシップとOJTのメリット  
指導内容(具体的業務・基本的行動)について  
新人育成担当者にもとめられること  
新人からの質問されたときの答え方



事前課題  
発表  
リーダーとしての  
役割を確認

### 2. OJTの基本

新人とのコミュニケーション(言動特性)  
分かりやすいアドバイス  
的確に注意するコツ  
仕事の把握  
指導のステップ(やる気を引き出す)  
教えた後のフォローの仕方



言動特性別に  
分かれた  
グループ  
ワーク

### 3. 指導育成計画書の作成



事例研究から  
読み取れる  
効果的な  
指導方法を  
共有

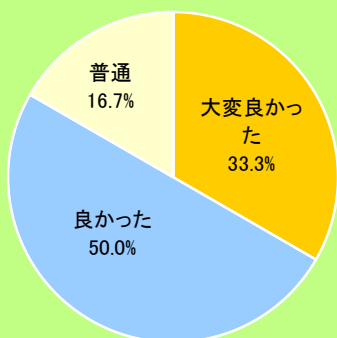


## ② 2回目研修(予定) リーダーとしての指導力のレベルアップを目指す

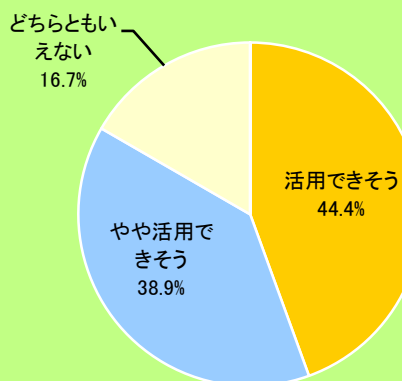
- ・指導計画書を用いて実践を行った効果や課題の共有
- ・新人育成におけるコミュニケーションスキルについて
- ・自分自身の今後のキャリアと行動計画について

# ■ 参加者アンケートより

## セミナーに参加していかがでしたか



## 今回のセミナーの内容を実際に後輩社員の指導に活用できそうですか



### ■ このセミナーの内容を後輩社員の指導にどのように活用できそうですか

- 新入社員の心理を考え多方面から目配り、気配りをする。
- 注意の仕方。「～してほしい」など、方向性を示す。できた時にほめることも忘れない。
- 強引な話し方ではなく、まず自分の失敗談から説明して、いやな思いをしない指導をしていきたいです。
- いままでの自分の振舞いや言動で反省するべき点は何点かあったので、考え方を改めて今後に生かしたい。

### ■ セミナーを通して自分の中で発見したこと、気づいたことがありましたらお聞かせ下さい

- 世代に関係なく性格があること。
- 受け取る側によって言動を変えて接すること。
- その場で注意しなければいけない。あとでまとめて指導しない。
- 他会社の方と意見交流が出来、たくさんの悩みやアドバイスが聞けた。
- 大体のことは分かっているつもりでしたが、勉強不足な点が多かったです。企業・自分のために勉強研修したことを実施していきたいです。

### ■ 部下や後輩の育成に置いて課題と感じていることがありましたらお聞かせ下さい

- さらなる業務知識の向上
- 自分自身のスキルアップ
- 上手にほめる方法を学びたい。
- 自分の意見だけでなく、意見を聞きながら伝えていく力をつける必要があると思った。

